

Algemene voorwaarden BiodanzaMoves

Op deze pagina vind je de algemene voorwaarden. Deze bestaan uit:

- A. Voorwaarden
- B. Privacyreglement

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk, die worden aangegaan tussen BiodanzaMoves en de deelnemer.

A. Voorwaarden

1. De deelnemer geeft door voortzetting van deelname na de eerste drie kennismakingslessen aan deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en te aanvaarden.
2. BiodanzaMoves heeft het recht om zonder opgaaf van redenen, personen de toegang tot de lessen te weigeren.
3. De deelnemer is te allen tijde verantwoordelijk voor zijn/haar eigen gedrag en de gevolgen daarvan. Hoewel uiterste zorgvuldigheid in acht wordt genomen bij het geven van de lessen, stelt BiodanzaMoves zich niet aansprakelijk voor eventuele schade (persoonlijk letsel en/of materiele schade) die in de ogen van de deelnemer of derden door de les zou zijn veroorzaakt.
4. De les wordt vooraf betaald in de vorm van:
 - een losse les € 20,-
 - een abonnement voor € 250,- euro per half jaar.
5. De lesdagen en vrije dagen staan vermeld op de website. Het abonnement is gebaseerd op minimaal 37 en maximaal 40 lessen per jaar.
6. Lessen die als gevolg van vakantie niet doorgaan, worden vermeld op de website en tellen niet mee in de geldigheidsduur van de lessenkaart.
7. Restitutie van reeds vooraf betaalde lessen is niet mogelijk, tenzij de deelnemer als gevolg van langdurige ziekte niet aan de lessen kan deelnemen.
8. Abonnementen zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar.

9. Hetgeen zich tijdens een les voordoet is vertrouwelijk en wordt met de uiterste zorg en discretie behandeld door zowel deelnemer als docent.
10. Vanaf de aanmelding bij BiodanzaMoves heeft de deelnemer met één docent te maken. Wanneer deze afwezig is, bijvoorbeeld in verband met vakantie, dan kan de les door een vervanger worden gegeven.
11. De lessen worden gegeven op de locatie van de Bernard Lievegoedschool, tenzij anders is vermeld.
12. Afzeggen van een les kan telefonisch (voicemail), via mail, app of sms voor maandag 18.00 uur. Afmelden graag in een persoonlijk bericht en niet in de groepsapp.
13. Klachten: we vinden het belangrijk dat je tevreden bent met de lessen en programma's die je bij ons volgt. Mochten er toch situaties ontstaan waarover je niet tevreden bent, dan horen we dat graag. We onderzoeken dan of we middels een gesprek en/of eventuele interventie tot een passende oplossing kunnen komen.

Mocht dat niet lukken, dan attenderen we je op de klachtenregeling van de Vereniging Biodanzadocenten Nederland (VBN). BiodanzaMoves is aangesloten bij de VBN en we committeren ons aan de daar opgestelde gedragscode en klachtenprocedure.

[Gedragscode - biodanza](#)

14. Annulering verdiepingsdagen en weekenden

- Bij annulering voor de vroegboekdatum (indien van toepassing) wordt 100% van het betaalde bedrag gerestitueerd minus € 15,- administratiekosten.
- Bij annulering van een biodanza-programma tussen de vroegboekdatum en 2 weken voor de aanvangsdatum, wordt 50% van het betaalde bedrag gerestitueerd plus €15 aan administratiekosten.
- Bij annulering van een biodanza-programma vanaf 2 weken voor de aanvangsdatum vindt geen restitutie plaats. Het is in dit geval wel mogelijk om de plaats in het biodanza-programma aan iemand anders over te doen, waarbij de financiële verrekening onderling plaatsvindt, dus buiten BiodanzaMoves om. De overdracht van de plaats aan iemand anders dient wel door BiodanzaMoves te worden goedgekeurd.

B. Privacyreglement

BiodanzaMoves: Ankie Candel en Richard Hermans, zijn verantwoordelijk voor het verwerken van persoonsgegevens zoals vermeld in dit reglement.

BiodanzaMoves verwerkt je persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten en/ of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt hebt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adres
- Emailadres
- Telefoonnummer(s)

BiodanzaMoves verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Verzenden van onze nieuwsbrief;
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

BiodanzaMoves bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door BiodanzaMoves.

Beveiliging

Voor de beveiliging van persoonsgegevens hebben we passende maatregelen genomen om misbruik, verlies en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan.

Mocht je vragen hebben over jouw gegevens en privacy bescherming, neem dan contact met ons op.